

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Algemeen

- Spetter Kindercoaching is gevestigd in Maasdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met nummer 70291748.
- Spetter Kindercoaching is opgericht door Suzanne van Wijk-Blommers, tevens eigenaar van deze onderneming.
- Spetter Kindercoaching biedt begeleiding aan kinderen en jongeren in de leeftijd van 6 tot 18 jaar en hun ouders, opvoedondersteuning en weerbaarheidstraining.

### 2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met Spetter Kindercoaching en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
- In het kennismakingsgesprek met de ouder(s) wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

### 3. Opdrachtbevestiging

- Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding van hun kind. Daarom wordt de opdrachtbevestiging getekend door de gezaghebbende ouder(s) en de coach, waarmee toestemming wordt gegeven voor de begeleiding van het kind.
- De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Spetter Kindercoaching kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

### 4. Uitvoering van de overeenkomst: de coachingssessies

- Spetter Kindercoaching zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een kindercoach en leerkracht met jarenlange ervaring verwacht mag worden.
- Het kind is de cliënt. Spetter Kindercoaching werkt in dienst van de belangen van het kind en volgens de Rechten van het Kind.
- Het coachingstraject start met een intakegesprek met de ouder(s) en in overleg met de ouder(s) wordt bepaald of het kind hierbij aanwezig is.
- Een kind- of oudersessie duurt 50 minuten, tenzij anders overeengekomen.
- Op verzoek van de ouder(s) kan een observatie of verslaglegging worden gedaan. In overleg wordt de benodigde tijd ingeschat, geregistreerd en gefactureerd aan de ouder(s), op basis van het tarief die vermeld staat op de website van Spetter Kindercoaching.
- Het traject wordt beëindigd in overleg met het kind, de ouder(s) en kindercoach.

## **5. Investering en betalingsvoorwaarden**

- De actuele tarieven voor kindercoaching staan vermeld op de website [www.spetterkindercoaching.nl](http://www.spetterkindercoaching.nl) en op te vragen bij Spetter Kindercoaching. Spetter Kindercoaching rekent geen BTW over deze bedragen.
- Spetter Kindercoaching is vrijgesteld van BTW. De kosten voor kindercoaching worden over het algemeen niet vergoed door de zorgverzekeraar.
- Spetter Kindercoaching behoudt zich het recht de tarieven ieder kalenderjaar te verhogen met het oog op inflatie en beroepsconformiteit. Spetter Kindercoaching is gerechtigd tot verhoging van het tarief op lopende overeenkomsten indien de jaargrens wordt overschreden.
- Telefonisch overleg (circa 15 minuten per contact) en e-mailcontact zijn inbegrepen bij de kindercoaching. Wanneer er meer tijd nodig is, wordt er een afspraak gemaakt.
- Bij meerdere sessies factureer ik maandelijks. Deze factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden (tenzij anders overeengekomen) door het bedrag over te maken. Bij een losse sessie wordt de factuur na de sessie verstuurd aan de ouder(s) met een betalingstermijn van 14 dagen.
- Wanneer niet binnen de betalingstermijn is betaald, wordt er een betalingsherinnering verstuurd. Bij het uitblijven van betaling is Spetter Kindercoaching gerechtigd verdere begeleiding op te schorten, totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.
- Bij afspraken op een locatie vanaf meer dan 10 km dan de Van der Duyn van Maasdamlaan 1 te Maasdam worden er reiskosten in rekening gebracht van €0,35 per kilometer vanaf Van der Duyn van Maasdamlaan 1 te Maasdam tot en met het adres waar de afspraak plaatsvindt.

## **6. Verplaatsen of annuleren van een afspraak**

- Tijdig verzetten van de afspraak per e-mail of telefoon is mogelijk. Bij verhindering kan een sessie tot 24 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos worden geannuleerd.
- Bij annulering binnen 24 uur worden de kosten voor de afspraak (tarief zoals vermeld op [www.spetterkindercoaching.nl](http://www.spetterkindercoaching.nl)) in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur door ziekte gelden geen kosten.

## **7. Vertrouwelijkheid en privacy**

- Spetter Kindercoaching verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachingsessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt.
- Het coachingsproces wordt altijd besproken met de ouder(s). Inhoudelijke informatie vanuit de coaching wordt in de oudergesprekken alleen naar voren gebracht in overleg met het kind.
- Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder(s).

## **8. Aansprakelijkheid**

- Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat ter verbetering, evenals voor de beslissingen die worden gemaakt door de ouder(s) met betrekking tot zichzelf en het kind.
- De aansprakelijkheid van Spetter Kindercoaching is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat is betaald door de ouders(s) aan Spetter Kindercoaching in het kader van de opdrachtbevestiging.

#### **9. Toepasselijk recht en geschillen**

- Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- Bij een klacht wordt de ouder(s) verzocht om binnen 14 dagen na de situatie contact op te nemen met Spetter Kindercoaching, zodat er een oplossing kan worden gevonden voor de situatie.

#### **10. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

- Deze voorwaarden zijn geplaatst op [www.spetterkindercoaching.nl](http://www.spetterkindercoaching.nl) en zijn te allen tijde op te vragen bij Spetter Kindercoaching. Daarnaast zal tijdens het intakegesprek deze voorwaarden onder de aandacht worden gebracht bij de ouder(s).
- Van toepassing is steeds de versie zoals die geldt ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Spetter Kindercoaching.